



SIMBA'S HEART

EXPEDITIONS & VOLUNTEERING

Dossier



Índice

1. Historia	3
2. Sobre Simba's Heart	5
Misión, visión y valores	11
3. Nuestros servicios	13
4. Destinos destacados	17
5. Colaboraciones	21
6. Estadísticas relevantes	23



01 Historia

“Aventuras que
cambiarán tu vida”



Historia y fundadores

Simba's Heart surge de la iniciativa de Agustín Gallego, un joven sevillano graduado en Ciencias Ambientales, Medio Ambiente y Naturaleza de la Universidad Pablo de Olavide. **Impulsado por su conexión con la naturaleza**, en 2022 Agustín decide embarcarse en un voluntariado en Zanzíbar, Tanzania. Durante su estancia, se enamoró no solo de la naturaleza del lugar, sino también de la cultura y la cálida hospitalidad de la gente local.

Al regresar a Sevilla, Agustín se dio cuenta que ese viaje había transformado su perspectiva, despertando en él la necesidad de compartir lo aprendido a través de estas vivencias con otros. **Surge así la idea de crear Simba's Heart en 2023**, con la misión de facilitar a otras personas la oportunidad de vivir experiencias similares. Su enfoque va más allá de ofrecer simples viajes, ya que se propone brindar apoyo en trámites, además de asesorar y guiar a los viajeros para que su travesía sea inolvidable y más fácil de preparar.

Este impulso por la aventura le llevó a asociarse con Manuel López-Viota, graduado en el doble grado de

Administración y Dirección de Empresas y Derecho de la Universidad Pablo de Olavide. Compartiendo los valores y la visión de una agencia especializada con responsabilidad social, **Agustín y Manuel unieron fuerzas para fundar Simba's Heart en mayo de 2023**, marcando el inicio de la travesía para la empresa y sus futuros viajeros.

Motivado por un deseo de vivir nuevas aventuras, Agustín no duda en embarcarse en más expediciones para enriquecer aún más su conocimiento y su catálogo de viajes.





Sobre la agencia

“Sacamos el espíritu
aventurero que llevas dentro”



SIMBA'S HEART
EXPEDITIONS & VOLUNTEERING



Sobre Simba's Heart

Start up fundada en 2023, comenzaron como **una agencia especializada en la organización de viajes con un enfoque particular en voluntariados**. Aunque inicialmente se dedicaban a ofrecer viajes a Tanzania, en la actualidad **la agencia ha expandido su catálogo para incluir más de 20 destinos**, destacando entre ellos tres lugares: Tanzania, Costa Rica y Nepal. La misión central es proporcionar a los clientes una experiencia enriquecedora y transformadora. Todo esto desde el compromiso de colaborar activamente con las fundaciones locales en los destinos, proporcionando voluntarios que contribuyen significativamente a la ejecución de las tareas de estas organizaciones.

Simba's Heart se compone de dos facetas:

- **La primera** se dirige a aquellos que desean contribuir y ayudar a las comunidades locales. Trabajan de forma coordinada con una red de fundaciones en destinos específicos. Un claro ejemplo de ello es la colaboración con el proyecto "Msamaria Centre for Street Children" donde los voluntarios realizan tareas que abarcan desde ayudar en las cocinas hasta darle clases a los niños. Estos voluntarios deben presentar las siguientes características ya que, desde Simba's Heart se aseguran que

las personas que van a las fundaciones estén realmente comprometidas a colaborar con ellas:



Mayoría de edad.



Buen estado de salud, tanto físico como mental. La organización debe conocer cualquier necesidad médica o si el voluntario está siguiendo algún tipo de tratamiento.



Respeto y empatía.



Proactividad, las organizaciones valoran de manera muy positiva las iniciativas e ideas que los voluntarios puedan aportar. Sin embargo, nunca se deben hacer sin consultar antes a un responsable.



Capacidad de trabajo en equipo, es importante saber escuchar y proponer ideas desde el respeto e intentar consensuar todo con el resto del equipo.



Disposición y compromiso. El tener una adecuada predisposición es esencial para que todo durante el voluntariado transcurra de la mejor manera.

- La **segunda** está diseñada para aquellos que buscan aventuras y la conexión con la naturaleza. Para ellos ofrecen expediciones que buscan sumergir a los viajeros en la cultura y el entorno de cada destino, creando momentos únicos e inolvidables. Es importante mencionar que toda experiencia de viaje la crean a partir de las necesidades específicas de cada uno de los clientes.

Se trata de un servicio completamente personalizado en el que podrás desarrollar y expresar tu espíritu aventurero al máximo.

“Viajar y hacer voluntariado van de la mano”

Misión, visión y valores

Misión:

Transformar vidas a través de vivencias enriquecedoras, sumergiendo a los viajeros en culturas diversas y entornos únicos.

La misión de Simba's Heart es ir más allá de ofrecer simples viajes; se dedican a transformar vidas al proporcionar aprendizajes profundos y significativos que conectan a los viajeros con la autenticidad cultural y el entorno natural de cada destino. A través de sus expediciones y programas de voluntariado, no solo crean recuerdos inolvidables, sino que también trabajan mano a mano con comunidades locales para lograr un impacto positivo y sostenible.

Visión:

Ser referentes en viajes especializados.

Aspiran a ser reconocidos por ofrecer experiencias únicas que van más allá del turismo convencional, siendo la primera elección para aquellos que buscan aventuras auténticas y la oportunidad de contribuir positivamente a las comunidades locales.

Valores:



Comprometerse activamente con el desarrollo social.



Respetar la diversidad cultural y ambiental.



Actuar con integridad y transparencia.



Promover la colaboración y el trabajo en equipo.

En Simba's Heart los valores son el cimiento de todo lo que se hace.



Servicios

“Creamos experiencias de viaje memorables”



Conoce los servicios

En cuanto a los servicios están englobados en dos categorías:

Voluntariados, contribuyendo al bienestar social y ambiental:

Los voluntariados tienen una extensión que ronda alrededor de un mes o mes y medio. Las fundaciones con las que trabajan son:

- **Orfanatos en Tanzania:**

Los programas de voluntariado se pueden realizar en dos zonas de Tanzania, en Moshi con Msamaria Centre for Street Children y en Zanzíbar con Montessori. Se han sumergido en la realidad de niños en situaciones difíciles, ya sea por haber sido abandonados, por ser huérfanos o tener familias con dificultades económicas, quienes encuentran en los orfanatos un refugio cálido y solidario.

Se consigue crear una gran familia donde los niños reciben clases, atención y cariño. Son muchos los que necesitan ayuda en diferentes aspectos ya que cada uno procede de una situación y tienen edades diferentes, entre los 2 y 20 años.



niños presenta grandes retos, y la tarea del voluntario es contribuir de manera significativa, adaptándose a las necesidades del orfanato en el momento exacto de su llegada.

Uno de los aspectos únicos del programa es la posibilidad para cada voluntario de proponer y llevar a cabo proyectos personalizados. Desde actividades educativas hasta iniciativas creativas, cada voluntario tiene la oportunidad de marcar una diferencia única en la vida de estos niños.

Más allá de las tareas básicas, como jugar, dar clases o ayudar en la cocina, se destaca la importancia de construir relaciones interpersonales significativas. El objetivo no es solo brindar asistencia práctica, sino también ser un amigo y modelo a seguir para estos niños que enfrentan desafíos de diversa índole.

- **Contribuyendo a la Conservación en Tortugas Cabo Verde:**

En el programa de conservación de tortugas marinas en Cabo Verde, se enfocan en la protección de hábitats críticos y la gestión sostenible de recursos. Trabajan activamente para evitar la caza furtiva y aumentar el éxito de eclosión de los huevos.

Con este voluntariado se busca aumentar la conciencia pública sobre la importancia de la conservación de las tortugas marinas. Su enfoque no solo se limita a la protección de las tortugas, sino también a apoyar la vida marina y las comunidades circundantes.

Los voluntarios se sumergen activamente en tareas que van desde la protección de hembras reproductoras y sus nidos, hasta el rescate y protección de crías de tortugas. El campamento en la Playa de Joao Barrosa es un punto clave, y cada voluntario contribuye al éxito de estas iniciativas a través de turnos de trabajo nocturno y actividades específicas.

Expediciones personalizadas:

Además de los servicios de viajes relacionados con los voluntariados también como agencia organizan itinerarios según los requerimientos de cada cliente, en la cual su objetivo es crear vivencias de viaje personalizadas, que se vuelvan aventuras únicas y memorables. Buscan entender a cada viajero, sus gustos, necesidades y disponibilidad de tiempo, a partir de eso diseñar itinerarios a medida que se adapten a sus intereses. Los usuarios pueden escoger entre una amplia variedad de ciudades, ya que **ofrecen viajes a más de 20 destinos diferentes.**

Otros servicios:

Adicionalmente parte de sus servicios y para que todos los clientes tengan la mejor experiencia posible les ayudan con todos los trámites necesarios, como:



Vuelos: en función de la antelación y la distancia obtendrán un precio mayor o menor. Prácticamente en la totalidad de los países exigen presentar el billete de entrada y salida del país.



Visados: ayudan con los trámites y la documentación necesaria según el destino.



Vacunas: lo más recomendable, como todo en los viajes, es la antelación. Recomiendan pedir cita en los centros de vacunación, no solamente para vacunarse sino también para informarse de la mano de un profesional, ya que hay vacunas que no son obligatorias pero sí recomendables por diversos motivos, tanto del país como del sitio al que te dirijas.

Siempre están a la disposición de solucionar cualquier duda en este tema pero lo mejor es consultar al Centro de Vacunación Internacional.



Seguro médico: aunque, lo normal es que no pase nada, algunos de los países de su catálogo no tienen buenas condiciones sanitarias, salvo excepciones, de modo que si existiese algún accidente, por pequeño que sea, los costes sin un buen seguro podrían ser muy elevados, por lo que siempre recomiendan viajar con un seguro médico.



Destinos destacados

“Vive una experiencia que
creará un impacto social”



Tanzania

La experiencia de Tanzania tiene una duración de aproximadamente 10 días, en la cual se realizan diferentes actividades en contacto con la naturaleza, como la primera etapa del Kilimanjaro, paseos en kayak por un lago cercano, visitas a poblados Chaggas, nadar en cataratas e incluso la oportunidad de conocer el proceso de elaboración del café. También se da la posibilidad de ayudar en un orfanato tanzano.

Dentro de este destino se incluye la visita al safari en el Parque Nacional Tarangire, visita al Parque Nacional del Serengeti

y la exploración del cráter de Ngorongoro. Durante los safaris, los viajeros podrán observar la fauna de los mejores parques de África. Para los alojamientos, los viajeros acampan en la sabana africana bajo un cielo estrellado y rodeado de vida salvaje.

El viaje finaliza en el paraíso tropical de Zanzíbar, una playa con arenas blancas y aguas turquesas. Sus mercados coloridos y la hospitalidad de sus habitantes hacen de Zanzíbar un destino fascinante para los amantes de la playa y la cultura.

Nepal

El viaje a Nepal tiene una duración de alrededor 12 días. El recorrido inicia en Katmandú, la capital, rodeada por majestuosas montañas. Con una rica historia que se remonta a siglos atrás, la ciudad alberga antiguos templos y santuarios que impregnan el ambiente con una espiritualidad única.

Este destino incluye la visita a la Estupa, Templo de los monos, Pokhara y safari en el Parque Nacional Chitwán, donde los viajeros tendrán la oportunidad de observar al majestuoso elefante asiático, al rinoceronte asiático e incluso al tigre de Bengala. La última actividad y más emocionante en Nepal es el trekking en el Himalaya.

Costa Rica

La duración del viaje a Costa Rica puede variar entre 7 a 13 días, dependiendo las solicitudes de cada cliente. El punto de inicio es San José, donde los viajeros tienen la oportunidad de participar en diversas actividades.

Las opciones de actividades incluyen visitas a destinos destacados como

el Parque Nacional Tortuguero, Monteverde, el volcán Arenal, R. Vieja, Guanacaste y el Parque Nacional Manuel Antonio. Estos lugares ofrecen una amplia gama de experiencias, desde explorar la vida silvestre hasta disfrutar de paisajes impresionantes y participar en actividades emocionantes.



Colaboraciones

“Descubre la belleza del mundo, atrévete a viajar a nuevos destinos”



Influencers y alianzas

Simba's Heart ha realizado dos colaboraciones hasta el momento:

Con influencers:

Han colaborado con influencers, como Andrea Mengual, a quien invitaron a que viviera una experiencia de viaje y la pudiera compartir a través de sus redes sociales.

Adicionalmente, organizaron un sorteo exclusivo para los seguidores de Victoria Caro. Esto amplió su presencia en las redes sociales y proporcionó la oportunidad de que nuevos viajeros se sumaran a la comunidad que están forjando.

Con otras marcas:

Han realizado una colaboración en la que se han lanzado varias prendas exclusivas en conjunto con SONDERSTORIES.

A través de esta asociación, ambas startups han podido encontrar apoyo

mutuo, compartiendo vivencias y estrategias para enfrentar los desafíos únicos que enfrentan como empresas emergentes.

Esta colaboración ha creado oportunidades para el crecimiento y la exposición de ambas empresas. Las dos marcas se han beneficiado de la sinergia creada, llegando a sus públicos y construyendo sus respectivas bases de seguidores.



Estadísticas relevantes

“Queremos que explores el mundo y viajes con propósito”



Simba's Heart hasta 2023

Al ser una start up que inició operaciones en mayo de 2023, estas cifras solamente reflejan el trabajo realizado durante 8 meses. Se espera que para 2024 se incremente el total de viajeros, voluntarios y la ayuda proporcionada a las diferentes instituciones con las que trabaja Simba's Heart.

Destinos
ofertados:

 25

Lugares destacados para el 2024: Marruecos, Nepal y Bali.

Número de fundaciones
con las que colaboran:

 3

Dos orfanatos en Tanzania y una de conservación de tortugas en Cabo Verde.

Cifra recaudada por
donaciones:

€2,400

Para 2024 se proyecta duplicar el monto total de las donaciones

Tipo de material
donado



Ropa, material escolar, medicamentos, comida y artículos de higiene.

Número de
viajeros:

 20

Durante el año 2024 se estima triplicar la cifra de viajeros.

Total de viajeros
voluntarios:

 8

Los voluntarios son jóvenes entre los 18 y 30 años.

Destinos a los que han
organizado viajes:

 6

Viajeros voluntarios
en Tanzania:

 5

Viajeros voluntarios en
Cabo Verde:

 3



SIMBA'S HEART

EXPEDITIONS & VOLUNTEERING

Juan Aroca Sánchez: +34 676 514 429

comunicacionsimbasheart@simbashearttravel.com

simbashearttravel.com

 /simbashearttravel



